

Jubileumboek Autobedrijf van de Ven



Trots op het verleden
Gericht op de toekomst

Voorwoord

Beste lezers,

Zittend achter mijn bureau starend naar het middenstandsdiploma van mijn moeder behaald in 1964 en het patroonsdiploma van mijn vader behaald in 1968 bedenk ik me dat 50 jaar toch wel een hele tijd is.

Als mijn ouders het over die tijd hebben, komt steevast naar voren dat mijn vader dat rot patroonsdiploma behalen toch wel het meest lastige vond van het starten van een eigen onderneming. Leren was niet zijn ding en hij moest er als boerenzoon ook nog voor in de kost in Den Haag. Nee, het liefst was hij met zijn auto's bezig. Achteraf gezien ben ik toch wel blij dat hij er aan begonnen is. Al was het in eerste instantie helemaal niet mijn bedoeling om het bedrijf over te nemen. Ik was werkzaam bij Ford dealer Van den Hombergh waar ik het prima naar mijn zin had. Totdat de accountant ome Martin Ruhl me destijds in 1995 benaderde om te vragen of ik geen interesse had om het bedrijf over te nemen. Vader was 60 en de tijden waren erg aan het veranderen. De computer was heel erg in opkomst en mijn vader en computers zijn nooit vrienden geweest. Er moest iets gaan veranderen wilde het bedrijf in de toekomst ook nog renderen. Ton heeft het er destijds ook vaker met me over gehad wat me heeft doen besluiten om er aan te beginnen. Ik heb er tot op heden nog steeds geen spijt van gehad.



Ik vind dat onze slogan "TROTS OP HET VERLEDEN, GERICHT OP DE TOEKOMST" wel heel erg van toepassing is op dit bedrijf.

Ik wil langs deze weg ook namens Wendy en mijn ouders iedereen bedanken die er aan heeft bijgedragen om ons bedrijf te laten worden wat het nu is.

Ik wens jullie veel leesplezier.

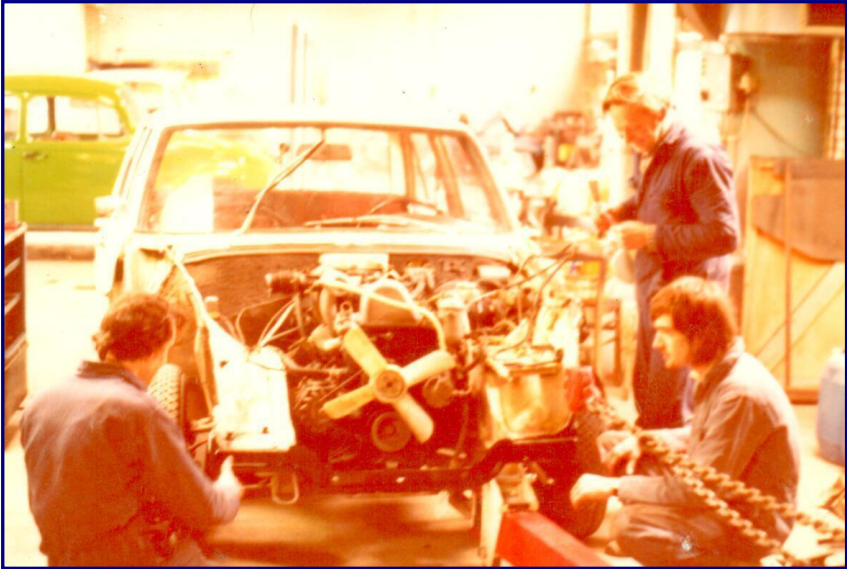
Marcel van de Ven

Foto's uit de oude doos



Het begon allemaal in 1966 bij Martin en Truus in de achtertuin, zelfs de keuken werd gebruikt als magazijn.....





1974 schadeherstel werd zelf gedaan



1996 VLNR: Marcel, Wiel, Dorien van Veghel, Ton, Martin



Een trouwe klant aan het woord, Hans Schallmaier

Midden jaren 80 besloten we om een grotere auto te kopen. Wij waren (en zijn) Volkswagen liefhebbers en we wilden graag een garage in de buurt.

Een kennis zei, dan moeten jullie eens gaan kijken bij Garage van de Ven in Bergen.

Ook zei hij, met Martin kun je niet pingelen, hij doet er niets van af, de prijs is de prijs.

Bij Garage van de Ven aangekomen, zagen wij een mooie witte Jetta Volkswagen staan, dat leek ons wat.

Martin kwam er bij staan, het prijskaartje zat vastgeplakt op de binnenkant van de voorruit.

Hij zag dat wij er naar keken, maar zei gelijk: daar doe ik niets van af, de prijs is de prijs, je kunt er wel nog voetmatten bij krijgen.

Wij zijn een proefritje gaan maken en de auto reed fantastisch.

De auto is gekocht en wij hebben er jaren plezier van gehad en zijn daarna trouwe klanten gebleven bij Garage van de Ven.

Over de prijs van een andere auto is bij Marcel, de huidige eigenaar, wel te praten.

Wij waarderen het dat er goede, klantvriendelijke service is, en dat wij direct kunnen komen als er iets met de auto is.

Gefeliciteerd met het 50 jarig bestaan van jullie autobedrijf aanstaande 1 september en dat het bedrijf nog lang mag bestaan.

Groetjes

Hans en Toos Schallmaier

Wim v.d. Coelen, klant sinds 1980

Ik kwam in contact met "garage" Martin van de Ven rond begin 1980 via collega's op het werk. Ik werkte toen op LTS De Hamert.

Daar vertelden ze dat Garage Martin van de Ven een goede garage was. Eerlijk en betrouwbaar.

Wij moesten een andere auto dus ik toog naar Bergen. Ik had me voorbereid op een snelle babbel van een gewiekste autohandelaar.

Ik had me vergist. Daar kwam een wat oudere man (toentertijd voor mij) aan gewandeld met een speciale verende tred waarbij hij zijn voet en sandalen helemaal liet afrollen.

Hij zei niets. "Goede morgen" zei ik. Hij keek nog eens en ik hoorde iets van "morge".

Ik legde hem uit dat ik een andere auto wilde en sprak mijn voorkeur uit voor een VW. Ik weet niet meer zo welke precies.

"Daar staan er" zei Martin. "Wat kosten ze" vroeg ik.

Die 3000 gulden en die 3500 gulden en liep weg. Hij ging weer aan het werk.

Daar stond ik. Ik liep om de wagen heen en ging erin zitten.

Toen liep ik terug en vroeg of ik erin kon rijden. Hij informeerde wie ik was en waar ik woonde. Toen hij mijn naam hoorde zei hij: "

Ziede geej den van Mc Doedel en Mc Zak?" Ik zei ja.

Ik kreeg de sleutel en kocht een half uur later mijn eerste auto bij Garage Martin van de Ven!

Veel praten heeft Martin nooit gedaan. Zijn zoon doet dat meer.

Gelukkig is de kwaliteit behouden gebleven.

1^e Kasblad uit het Kasboek van 1966

September.		19 66	UITGAVEN	
			Transport	
sept.	2	Rickenfonels	✓	55,80
"	3	schrijfbenoedigheden	✓	7,60
"	1	Opel blits Terhaag Nento	ix	650,-
"	4	Virc Dieselolie	✓	7,40
"	6	Automatenstenen "Hut Kinderen"	"	101,48
"	6	Antikendel 7a. Lucassen Antikenden	✓	115,-
"	6	Jan Schouden Antikenden	✓	93,40
"	6	Gebe Gerege Automaten	✓	15,77
"	9	Huisfondgelo.	✓	45,-
"	14	Schevisse keert	✓	118,25
"	14	Bennine	✓	14,-
"	13	Antikenden Borch 008741	✓	19,60
"	13	Automatenstenen "Hut Kinderen"	✓	6,30
"	13	Accu Amos	✓	102,50
"	14	verregen per.	✓	6,-
"	15	Kinn auto. G. Lucassen	✓	36,-
"	16	Antikorp Auto. Opel second M. Thysen		
"	16	Measbee	✓	500,-
"	16	Huisfondgeld	✓	59,-
"	19	Jan Schouden antikenden	✓	227,50
"	19	" Schouden " "	✓	99,80
"	19	Amos Antikenden	✓	3,40
"	19	Hemmes automatenstenen	✓	18,60
			Transporteren	2219,40

Wendy van de Ven

In 1990 maakte ik, als tuindersdochter uit de Loi, kennis met de familie van de Ven. Ik werd namelijk verliefd op Marcel. Mijn eerste auto, een rode Golf 1, kocht ik dus ook bij hem. Wat was ik trots ! Hiermee reed ik iedere dag naar Nijmegen voor mijn opleiding tot Radiodiagnostisch Laborante.

Ook maakte ik kennis met de service van Garage van de Ven. Bijvoorbeeld op nieuwjaarsdag 1992. Er werd om 7 uur 's morgens gebeld door een klant. Martin, ook toen al een man van weinig woorden, nam op: "van de Ven". De klant vertelde dat zijn ruitenwisser het niet meer deed. Martin ging er direct naartoe om deze te repareren. En ook als er iemand om half 12 's avonds belde. Martin stond altijd paraat !

Na mijn opleiding ben ik full time op de röntgenafdeling in het CWZ in Nijmegen gaan werken. Ik had het goed naar m'n zin.

Vanaf 1996 leerde ik, om Truus te ontlasten, een heel andere tak van sport "boekhouden". Na de geboorte van onze 2e zoon, ging ik twee dagen per week werken bij het autobedrijf. Eerst onder het mom van "onbetaald verlof", proberen of ik voldoende om handen zou hebben en of ik het ook wel leuk vond. Na 3 maanden heb ik mijn baan op de röntgen opgezegd, mijn toenmalige hoofd van de afdeling verklaarde me voor gek. Een autobedrijf en alleen mannelijke collega's, ik geef toe, dat was eerst echt wel wennen. Maar al gauw vond ik het heerlijk. Mannen zeuren niet en zijn recht door zee (tenminste de mannen waar ik mee werk ;).

Inmiddels wonen we langs de zaak en hebben we drie zonen. Ik werk vier dagen per week samen met Marcel in ons prachtige bedrijf. Er is dus ook voor mij, in die 26 jaar dat ik familie van de Ven nu ken, heel veel veranderd. En ik kan met recht zeggen dat ik enorm trots ben op mijn mannen en op onze zaak.

Wendy



Het nieuwe pand in 1969



Nog een Klant aan het woord: Albert en Riet Nijsen

Het is in de tweede helft van de vijftiger jaren en begin van de zestiger jaren als er in het Noord Limburgse Afferden twee jonge mannen in hun vrije tijd 's avonds, en vooral op de zaterdagen bij de boeren en agrariërs in de gemeente Bergen wat onderhoudswerkzaamheden uitvoerden aan de tractoren. Ook aan vooral tweedehands auto's moest gesleuteld worden om deze aan het rijden te houden. Het waren Martien van de Ven en Theo Frederix.

Het verwonderde me dan ook niks dat ik met Wellse kermis in 1966 's avonds na het uitgaan met Martien bij mij thuis, zoals gewoonlijk nog een kopje koffie ging drinken, wat koude schotel eten en een stukje vlaai toe. Dat ik met Martin heb afgesproken dat we de volgende dag naar de kamer van koophandel in Venlo zouden gaan om hem te laten inschrijven als automonteur/garagehouder. Wij op weg naar de kamer van koophandel in Venlo. Dit inschrijven ging echter zo maar niet, na een lang gesprek met het hoofd van de afdeling (die ik goed kende van mijn werk uit Venlo) werd afgesproken dat hij werd ingeschreven in het register, met de benodigde beperkingen voor het uitvoeren als garagehouder. Hij, Martien dus, moest nog wel eerst op cursus in Rijswijk om de benodigde papieren te halen.

Zo gezegd zo gedaan maar na enkele weken in Rijswijk te zijn geweest (waar hij heel erg tegen op zag) raakte hij in Rijswijk ook nog zijn autopapieren zoek en zijn portefeuille met geld. Toen raakte hij toch wel erg in paniek en werd er naar huis gebeld.

Na van deze schrik te zijn bekomen werd er gewerkt in het schuurtje achter zijn huis, waar hij de grondslag legde voor de huidige mooie, moderne en goede garage. Hij kreeg het steeds drukker en drukker en kreeg het werk alleen niet meer af en al spoedig kwam Willy Derksen uit Afferden hem helpen. Menig keer als het niet erg wilde lukken liet hij wel eens een vloek horen, zijn vrouw Truus die zei dan telkens "maar Martien dat moet je niet doen".

Eén jaar later, met Wellse kermis in 1967 ging Martien weer bij mij thuis koffie drinken na het uitgaan. Onderweg plukte hij eerst in het Elsteren een bos dahlia's bij mensen in de tuin en gaf deze aan mijn vrouw Riet als dank voor de koffie.

Ik weet nog goed dat ik mijn eerste auto bij Martien heb gekocht, het was een Volkswagen Ponton. Eerst ging ik met hem en mijn zwager Toon Leenen mee om samen naar ik meen bij autohandelaar "van de Laar" in Milheeze te kijken naar een VW Ponton, zo'n auto stond mij wel aan en er werd er dan ook één gekocht bij Martien. Toen Martien de auto bij mij thuis afleverde zei hij nog je moet hem wel verzekeren maar voor pech onderweg hoef je dat niet te doen, want zijn woorden waren:

"Als je ergens in Europa staat met pech, dan kom ik je ophalen".

Ik ben intussen ook al sedert mijn eerste auto klant bij hem en heb intussen al diverse auto's bij hem gekocht. Zijn service was buitengewoon goed!

Ik kan me nog herinneren dat ik op eerste Pinksterdag 's morgens om 5 uur asperges ging steken bij mijn zwager maar dat ik mijn auto niet aan de praat kreeg. Omstreeks 7 uur belde ik Martien op, en wat verwonderde mij toen ik op het aspergeveld aan het werk was, daar hoorde ik een toeter, en ja hoor Martien kwam voorbij rijden en ging mijn auto repareren bij mijn vrouw in de straat. Hij maakte dus waar wat hij me beloofd had toen ik de eerste auto bij hem kocht!

Al met al heb ik fijn en met een vertrouwd hart met hem kunnen samenwerken en doe dit thans ook nog met zijn zoon Marcel. Bij Truus de vrouw van Martien stonden zijn twee kinderen hoog in het vaandel geschreven en is menige voetbalwedstrijd bezocht.

Ik wens Marcel en Martien met hun bedrijf en gezin nog een lang en gezond leven toe en sluit hiermee af.

Martin bij zijn
ouderlijk huis op de
Spitsbrug in Afferden



Wiel Derksen

Wiel Derksen was het eerste personeelslid die bij Martin in dienst kwam, september 1968. Op de foto hiernaast een foto van het kasboek van toen. Wiel kreeg destijds iedere week 110 gulden handje contantje.

Een anekdote uit hun eerste jaren:

Eén van de eerste keren dat Martin en Wiel een versnellingsbak repareerden, had de VW Kever na deze ingreep 4 versnellingen achteruit en slechts 1 versnelling vooruit. Ze hadden de bak verkeerd terug in elkaar gezet. Dit verhaal is menig keer door het tweetal verteld en steeds weer werd er hartelijk om gelachen !

Na bijna *40 trouwe dienstjaren* is Wiel op 27 april 2007 gaan genieten van zijn Vroeg Pensioen. Na zijn allerlaatste werkdag werd er in de werkplaats met het hele team Halve Haan met friet gegeten, Wiel zijn lievelingskost.



Kasblad uit het Kasboek van 1969

November

1969

UITGAVEN

		Transport	
1	Loon Willy Merksem		110,- V
3	Körner Nederwast Lenden		422,51 V
3	Coolen Bosmeer		475,53 V
3	Coolen Bosmeer		32,17 V
6	Incasso-luren Utrecht		44,80 V
8	Loon Willy Merksem		110,- V
1	Aankoop VW Veniot 1967 Jaa Lser.		3550,- V
17	Aankoop VW 1300 1965 A.T. Bgney		2409,- V
16	Merem B Venio		96,30 V
11	Aankoop Opel Kadett 1969 A.T. B. Garage Venray		4750,- V
13	Hammer Andom Venio		1505,- V
13	Gleda Andom Venio		940 V
14	A.T. B. Garage Venray		117,44 V
14	Incasso Opeldorn		307,20 V
14	Gommens Venray		11,52 V
14	Van de Ven Venio		75,45 V
15	Loon Willy Merksem		110,- V
17	M. Rucht Ljzerken Boekhouderij 1968		930,- V
19	Gerege Buiendes Berger		1378 V
19	Aankoop VW Veniot 1600 L Jaa Lser.		3900,- V
20	Aankoop VW Bus 1968		4450,- V
21	H. Dubbel Gennep		14,28 V
19	Rohmen Venio		124,97 V
		Transporteren	22164,40

Piet Custers, een tevreden klant

Ik ben niet mijn hele leven klant geweest bij van de Ven.

Mijn eerste auto was een Renault 4 gekocht in Nijmegen. Na een half jaar bleek de bodemplaat doorgeroest. Was ik opgelicht?

In elk geval was dit voor mij een belangrijke reden om mijn auto's voortaan te kopen op een bij de familie bekend adres: van de Ven dus.

Wat zijn de belangrijkste redenen om daar een (bijna) heel leven lang te blijven.

1* Een betrouwbaar adres.

Je kunt erop aan dat men er waarmaakt, wat er gezegd wordt.

Wil je niet persé in een Volkswagen rijden, dan zoekt men een alternatief voor je.

Is er iets aan de hand met je auto, dan zoekt men net zolang tot de oorzaak gevonden is. Pas dan kijken ze wat er moet gebeuren (dus geen overbodige reparaties)

Laatst was de auto net terug uit de garage. Mijn vrouw gaat even naar Well om te sporten. Net voor de Bühne komt er rook onder de motorkap vandaan, er ligt een plas olie onder de auto. In totale paniek stappen de dames uit. Marcel gebeld. Hij rijdt er wel even naar toe met de sleepauto. Blijkt er een dode kraai onder de motorkap te liggen. Volgens Marcel het werk van steenmarters, die zitten in Oud-Bergen. De auto wordt opgeladen en de volgende dag is alles weer geregeld.

2* Goede vakkennis

Enkele jaren terug had ik pech met de aanhanger op vakantie. Het wiel zwabberde behoorlijk. De Franse garage wist zich geen raad (de volgende dag gingen ze dicht i.v.m. vakantie). Toen ik later met de aanhanger bij van de Ven kwam, zag Tonnie meteen wat het euvel was bij de aanhanger. "Verkeerd om" was zijn kernachtige diagnose.

Soms laten ze echter ook een steekje vallen hoor!

Na een beurt stopte de auto er na zo'n 100 kilometer plotseling mee. Wat was het geval. De auto rijdt op LPG en in de garage had men de schakelaar

even omgezet op benzine. Dus had ik zonder te weten de benzine tank leeg gereden, terwijl er nog volop LPG in zat.

3* Vriendelijk personeel

Men is altijd bereid om even iets tussendoor te doen, ook al is het nog zo druk. Lamp vervangen, lekkage opsporen, bandenspanning van vouwwagen controleren etc.

En als je op het juiste moment komt, kun je gezamenlijk met het personeel een bakje koffie drinken in de kantine, met een beetje geluk met vlaai, ijs.

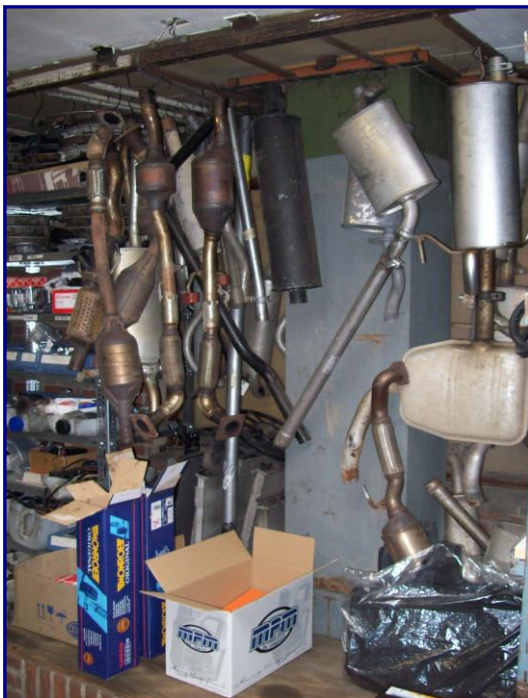
Tot slot wil ik iedereen bij Autobedrijf van de Ven van harte feliciteren met deze mijlpaal.

Piet Custers

Een tevreden klant.



Start van de Verbouwing september 2009





Ton Kleintjens

Het was zomer 1972, de school zat erop, geslaagd en gesolliciteerd bij de Atro. Afwachting op het antwoord van de Atro, kreeg ik vakantiewerk bij Groko GMBH en Co in Wallbeck. Thuis aan de keukentafel zegt mijn broer: "Zo, ik ga even naar Martin van de Ven, voor nieuwe olie." "Oh" zei ik, "Vraag eens aan Martin of hij nog een leerling monteur kan gebruiken?", want van de Atro heb ik nog niets gehoord. "Oke, vraag ik", zei hij. De volgende dag zagen we elkaar en vroeg ik: "En heb je het gevraagd?" "Jazeker, je moet maar een keertje aankomen.", zei mijn broer. Zo gezegd zo gedaan, op de bromfiets naar Bergen, binnendoor, door het veld, toen nog onverhard. Het [sollicitatie] gesprek stelde inhoudelijk niet zo veel voor. Martin niet zo'n grote prater en ik nog jong en terughoudend. Na beraad met Wiel en Truus zei Martin: "Ja, ik denk dat het wel goed is, vanaf augustus kun je wel beginnen." Op mijn vraag naar de werktijden was het antwoord: "Ongeveer 8 uur, kwart over 8 tot rond 5 uur."

Zo werd ik vanaf augustus 1972 collega van Wiel Derksen. Vier dagen werken, één dag school. De eerste jaren kevers, kevers, kevers en af en toe een Opeltje. Afspraken kenden we toen nog niet. Iedereen liep binnen of we even tijd hadden. Olie ververset om de 2.500 km, dat waren nog eens afstanden. Moest er iemand bijvoorbeeld naar Utrecht of Amsterdam, nou dan moest er wel eerst nieuwe olie op hoor. Die 2.500 km, werd later 5.000 km, niet normaal, dit kan nooit goed gaan. Later werd het zelfs 7.500 km. We deden alles, onderhoud, motorenrevisie, poetsen en zelfs de schade auto's werden zelf gemaakt. 8 uur, kwart over 8 zoals Martin zei, heb ik jaren vol gehouden. 10 uur, half 1 en 3 uur Martin of Truus met mandje en koffie, zo rond de kachel midden in de werkplaats, gezellig!

De busjes die naar Duitsland reden, werden voortaan op zaterdag ingepland. Om de beurt op zaterdag werken, maandag vrij. De Opel's verdwenen wat meer naar de achtergrond en het oog werd meer gericht op Volkswagen. Vaarwel Kever en welkom Golf. Olie ververset om de 12.500 km, oei oei! Het was een hele omschakeling, van een motor uitbouwen in 15 minuten naar uren, van onderliggende nokkenas naar bovenliggende nokkenas. Van tandwiel naar de distributieriem, van kleppenstellen naar hydraulische klepstoters. Alles veranderde behalve de speciale Van de Ven dingen zoals de luchtbuks met kogels bij het kantoor, het koffiemandje, vlug

tussen de middag naar de Heukelomsebeek om te kijken of er al snoek zat. Door het hoog water rijden en de sleutel op het scharnier die iedereen wist te vinden, en niet te vergeten de vlaai minstens 2 per week.

De APK diende zich aan, Martin zijn woorden waren: "Ik ga er niet meer aan beginnen, maar als jullie het willen. Prima hoor." Zo werden we beide APK keurmeester. Met Marcel als nieuwe werknemer en toekomstige baas waaide er meteen een nieuwe wind door de garage.

In de loop der jaren kreeg ik er steeds meer collega's bij. Toen Wiel met de VUT ging, werd ik ineens de oudste, oftewel opa. Het vak en beroep is serieuzer geworden, tijdsdruk en geld spelen tegenwoordig een grotere rol maar, met een mooi nieuw pand zoals we nu hebben, werkt het nog steeds prima. Met 44 jaar,[mijn hele leven] binnen dit bedrijf kijk ik met een goed gevoel terug en met een knipoog naar de toekomst .

Ton.



Op 1 augustus 2012 was Ton Kleintjens 40 jaar in dienst bij Autobedrijf van de Ven

Open dag 28 maart 2010





Mieke en Albert Verhoeven

Mijn ouders in Heijen hadden geen rijbewijs, maar kochten een auto voor mijn broer en mij om hen te vervoeren.

Harrie Elbers hielp ons hierbij en bracht ons naar de garage v.d. Ven in Bergen.

De eerste keer dat ik alleen in de licht-blauwe kever reed veroorzaakte ik een botsing op het Keizer Karelplein in Nijmegen, maar de volgende dag werd dat verholpen met de slogan, alle begin is moeilijk.

Daarom vroeg ik daarna Albert Verhoeven om me vertrouwd te maken met de auto omdat mijn broer net ziek was.

Mede daardoor trouwden we na een paar jaar, werd de auto van ons en gingen we reizen. Naar Italië, Griekenland, Spanje en Marokko, in 3 weken, met een tent.



Daarna met de kinderen naar Frankrijk en Engeland, en nu met een caravan waarheen we maar willen.

Voor ons was (en is) de auto een nuttig vervoermiddel, die voor alles veilig moet zijn. Type model of merk waren niet relevant.

Hij moest 5 jaar oud zijn en wij reden hem op. Als er iets kapot was werd dat wel verholpen, meestal met 2e hands onderdelen, voor ons een stuk goedkoper.

Dus moesten we lachen om een uitspraak van Willie: Als ik naar Duitsland ga neem ik een halve auto aan reservespullen mee.

En wat genoot Albert van de wijze uitspraken van Tonnie over auto's, de wereld en het leven.

En van de twinkeling in de ogen van Martin als wij het hadden over onze Eriba: "De Mercedes van de caravans".

Ook over de andere personeelsleden niets dan lof, ook al moest Albert laatst zijn auto verwijderen van de parkeerplaats van de Generaal!!

Speciale foto's van de auto's hebben we dan ook niet veel gemaakt, maar we hebben van al onze wagens toch een foto kunnen vinden (zie de bijlage) .

Als de auto's te oud werden en krakkemikkig zochten we op de parkeerplaats bij vd Ven-garage een andere uit, en reden vrolijk verder.

Onze zoon was erg trots toen we er een kregen met GTI en een spoiler.

De richtingaanwijzer deed het niet meer (20 jaar geleden). Zonde en vervelend om daarvoor naar Bergen te rijden; de VW garage in Nijmegen maakte een afspraak voor over 3 wk. Een telefoontje naar Martin, kom maar even langs.

En dat deden we voor iedere controle, op korte termijn, Koffie bij het potkachtje, even naar de bus brengen of ophalen, later een reserveauto.

Even langs ons huis komen om de auto op te halen of te brengen, omdat ze er toch langs kwamen.

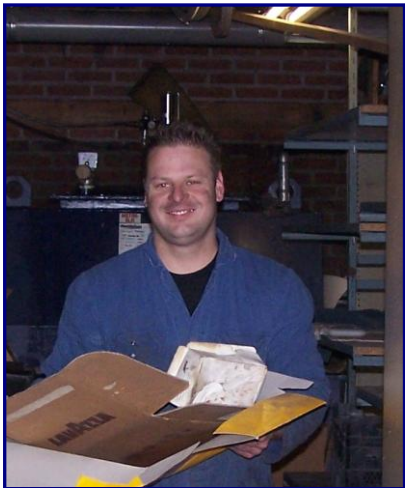
Laatst zelfs een fiets van Marcel lenen zodat Albert even kon uitwaaien.

En zelfs de caravan kreeg een controlebeurt.

Dank voor dit alles.

Mieke en Albert Verhoeven

Bedankt voor jullie inzet !



Daniel



Dominique



Rein



Jon



Dorien



Jos

Erik gaat Rein vervangen, 1 mei 2014

Rein Driessen gaat ons verlaten om thuis samen met z'n vader de boerderij te runnen. Rein en Erik hadden samen al besproken dan Erik voor hem in de plaats kon komen werken !



42 jaar klant, Arno Broekman :

Mijn eerste auto heb ik bij Martin gekocht in 1974. Dat was een Volkswagen Kever. Mijn toenmalige vriendin reed in een Citroën Eend met open dak. Op een late zondagavond in 1976 reed zij terug van de avonddienst naar huis (zij werkte in de zorg) en waaide het katoenen dak van de auto. Omdat zij niet zonder auto kon, was snelle actie gewenst: zij kreeg mijn Kever en ik ging op 's maandags op zoek naar een andere auto. Dat was snel geregeld: ik werkte als leerkracht op de Jozefschool in Nieuw Bergen en zodra de kinderen 's middags om 12.00 uur naar huis waren, reed ik naar Bergen. In 15 minuten tijd had ik bij Martin een andere auto gekocht: een Opel Kadett.

Toen ik om kwart voor één in de koffiekamer op school terugkwam voor de lunch vroeg een collega: 'waar ben jij geweest?' Antwoord: even een auto gekocht!

Ik ben inmiddels 42 jaar vaste klant bij garage Van de Ven. Enkele keren heb ik, voordat ik mijn auto wilde inruilen, bij andere garages in de regio geïnformeerd wat de inruilprijs voor mijn auto zou zijn. Nergens zoveel als bij Van de Ven, dus ben ik altijd klant gebleven. Tel daarbij op de klantvriendelijkheid, bekwaam personeel (niet alleen nu, maar jaren geleden ook al met Wiel en Tonnie!), de prima service en je wilt niet veranderen. Niet voor niets zei Marcel eens: het is moeilijker om een klant te houden dan om een auto te verkopen.

Blijkbaar is dat bij jullie helemaal niet moeilijk!

Laatst gaf de motor van mijn auto problemen en het was blijkbaar erg moeilijk om het probleem op te lossen. Volgens mij heeft het Tonnie en anderen veel hoofdbrekens en tijd gekost. Zelfs met hulp van anderen: 206 jaar ervaring hebben er zich gelijktijdig mee bemoeid....



Maar ik wilde in die periode met de caravan op vakantie. Onder het motto 'mobiliteit ontzorgen' regelde Marcel een uitstekende vervanger voor mijn Golf Plus: een Tiguan!

Deze auto beviel zo goed dat we nu overwegen om een Tiguan te kopen: strategische ondernemerschap van Marcel ???

Even voorstellen....



Ton Kleintjens

werkt al 44 jaar bij Autobedrijf van de Ven en heeft hier een leuk stuk over geschreven in dit jubileumboekje.

Hans Verhaegh

heeft Marcel leren kennen bij Ford Dealer Van Den Hombergh in Venlo. In december 1999 heeft hij de overstap naar Volkswagen gemaakt en inmiddels is hij sinds 2014 receptionist en regelt hij alles m.b.t. de onderdelen.



Rick Jacobs

kwam als menneke van 14 jaar met pap bij ons vragen of hij bij ons kon komen werken, in september 2000.

Mike Kersten

startte als leerling in 2007
zijn opleiding eerste
Automonteur BBL en is
daarna bij ons in vaste dienst
gekomen.



Erik Lucassen

is tijdens de start van het
carnavalsseizoen, de 11^e van de 11^e, in
gesprek geraakt met Marcel. Onder het
genot van een pilsje werd er een
"sollicitatiegesprek" gevoerd. Uiteindelijk
is Erik op 1 mei 2014 bij ons in dienst
gekomen.

Wilma Egberts

Wendy heeft Wilma in 2008 leren kennen
tijdens koninginnendag. Sindsdien onze
interieurverzorgster. Martin noemt haar
vaak "de wervelwien".





Bjorn van den Woldenberg

volgt de opleiding BOL technisch specialist en vind je vaak op zaterdag bij ons in de werkplaats.

Perry Reiniers

is 2^e jaars BBL leerling en werkt 4 dagen per week in onze werkplaats.



Jan Jacobs en Ad Reinders

Twee vutters die *altijd* bereid zijn om *overal* mee te helpen.



Teamfoto 2002

Solex Rijden 2011



Roofvogel workshop 2014

Tandem Fietsen 2013



Artikel in de Autoweek 2014

Teleurgesteld druipen we af. Een beroerd begin! Gelukkig hebben we een alternatief in de buurt: een Suzuki Alto 1.0 GA uit 1995 met een onwaarschijnlijke kilometerstand van 17.265 wacht bij Autobedrijf Van de Ven in het Limburgse Bergen op een nieuw baasje.

De garagehouder zelf spreekt ons aan en excuseert zich voor het lange wachten; hij staat er vandaag alleen voor. We kunnen mooi het autootje zonder pottenkijkers onderzoeken nu we de sleutels hebben ontvangen. Al snel zien we in het onderhoudsboekje dat bij kilometerstand 100.382 de distributieriem vervangen is. Met andere woorden: in plaats van 17.265 heeft de Alto 117.265 kilometer gereden! "Het is de afgelezen kilometerstand", verklaart onze gesprekspartner later. Tja, de Alto-kilometerteller heeft slechts vijf cijfers, maar deze uitleg is niet te pruimen. Hoewel het maar de vraag is wat beter is, een 19 jaar oude auto met 17 of 117.000 kilometer ervaring. En dat is jammer, want verder ontpopt dit bedrijf zich tot een prima adresje. Met achterlating van het rijbewijs kunnen we direct een proefrit maken, we krijgen koffie terwijl de offerte (14 dagen geldig) wordt opgesteld (weer met vermelding van de foute kilometerstand) en we krijgen ook nog een radio-cd-speler als we 750 euro achterlaten voor het blauwe Japannertje, dat qua rijden, sturen en schakelen geen verkeerde indruk maakt. Op de gebruikelijke sporen en (parkeer)beschadigingen na dan, die echter bij een auto van deze leeftijd horen. Poetsen en polishen moeten we zelf doen en garantie zit

er evenmin op (wel een nieuwe apk en vloeistofcontrole bij aflevering), maar 'als er wat mis mee is, dan laat ik u niet in de steek'. En zo slaat de balans toch in het voordeel van de verkoper door: hier zouden we best zaken kunnen doen, zowel wat betreft bedrijf als occasion.

Barbie

We gaan de stad in. Maar in Venlo komen we maar één auto onder het magische mille tegen: een vijfdeurs Fiat Punto 1.2 ELX, die bij I en F Auto's staat. Toch is dit wel een interessante occasion, aangezien dit het zustermodel is van de Boxmeerse Ypsilon. De Fiat is 200 euro duurder, maar ook drie jaar jonger en heeft liefst een halve ton minder gereden. In de advertentie worden parkeerbeschadigingen genoemd én getoond. Eerlijk. Ook zou de distributieriem bij



AUTOBEDRIJF VAN DE VEN

Locatie	Kerkstraat 24, Bergen (Li.)
Type auto	Suzuki Alto 1.0 GA (1995)
Vraagprijs	€ 750
Oordeel	serius, klantenbindend



Bij een ton is een nieuwe distributieriem geplaatst. De opgegeven kilometerstand klopt dus niet. Vreemd ...

Wist U dat....

Autobedrijf van de Ven app

Sinds 2015 hebben wij een eigen app.

Je vindt onze app onder 'Autobedrijf van de Ven' in de Apple Store en de Google Play Store en is geschikt voor zowel mobiele telefoons als tablet.



Personenbusje

Wij verhuren ook personenbusjes, geschikt voor 9 personen !



Ons team



Rick Jacobs
Erik Lucassen
Wendy van de Ven
Ton Kleintjens
Marcel van de Ven
Mike Kersten
Hans Verhaegh

Niet op de foto maar ook zeker niet te vergeten:

Wilma Egberts
Perry Reiniers
Bjorn van den Woldenberg
Ad Reinders en Jan Jacobs

1 september 2016